

BCP (business continuity plan)

事業継続計画 / ビジネスコンティニュイティ・プラン
緊急時企業存続計画

中小企業BCP策定運用指針

～緊急事態を生き抜くために～

➡ <http://www.chusho.meti.go.jp/bcp/index.html> で検索

備えあれば憂いなし

BCPとは・・・企業が**ビジネスコンティニュイティ**に取り組むうえで基本となる計画のこと。災害や事故などの予期せぬ出来事の発生により、限られた経営資源で最低限の事業活動を継続、ないし目標復旧時間以内に再開できるようにするために、事前に策定される行動計画である。

緊急時に備えてリスク対策をどうするか

表1) BCP策定にむけた、あるスーパーでの会議録

BCPの策定では、まず、I. **ビジネスインパクト分析**※1を行って自社の業務プロセスが抱えるリスクと影響(損害)を洗い出します。そのうえでII. 優先的に復旧すべき業務とそれに必要な設備やシステムを明らかにし、目標復旧時間の設定や復旧手順を計画していきます。また、**BCP**は定期的に見直します。この**BCP**の特徴は、①優先して継続・復旧すべき**中核事業**を特定する、②緊急時における**中核事業の目標復旧時間**を定めておく、③緊急時に提供できるサービスのレベルについて顧客と予め協議しておく、④事業拠点や生産設備、仕入品調達等の代替策を用意しておく、⑤**全ての従業員と事業継続についてコミュニケーション**を図っておくことにあります。

(参照:表1 BCP策定にむけた、あるスーパーでの会議録)

なお、似た言葉に**コンティンジェンシープラン**がありますが、これは緊急事態が発生した直後の対応や手続きに焦点が置かれているのに対して、BCPは平常時の事前対策を含めて、事業の継続・復旧に力点が置かれています。

出された危機意識	話し合った内容	BCP策定のヒントでの扱い
・どんな危機が考えられるか	・地震・洪水・新型インフルエンザなどが考えられる	Step 1 自社が遭遇する重大な自然災害を確認する
・自社の存続にかかわる中核業務は何か	・まずは食料品・飲料の提供だ(店売り・宅配ともに必要) ・一部の日用品の提供も期待されているだろう	Step 2 自社の存続にかかわる重要な業務を挙げてみる
・中核業務の復旧時間をどれくらい見ればいいのか	・最悪のケースは都市ガスや上下水道の復旧待ちで1ヶ月かもしれないが、基本は当日中の再開を目指したい	Step 3 中核事業を復旧させる目標時間を設定する
・資金調達も関連するだろう	・地震で売り物にならなくなったものの再調達や営業停止日分の資金が必要だ	Step 4 資金調達についても考えておく
・具体的な対策は何だろう	・店舗の耐震チェック、商品棚の固定、冷蔵庫の固定はしてある ・バーコードレジ停止時の売価ルールの設定が必要だ ・電卓と手掲げ金庫で代用しなければならないだろう ・パートの方が休んだ場合の緊急シフトのルールもいる	Step 5 対策や代替手段を考える

※1 BCP(事業継続計画)において、企業の主力事業を構成する重要な業務群が停止したときの影響を推定する作業のこと。影響度分析、影響度評価ともいう。略称はBIA

☆暮らしの法務相談

- 遺言書を作りたい・・・
相続手続き処理はどうすればいいのかしら・・・
- 協議離婚したいけど・・・
- 損害賠償請求したいけど・・・
- 職場内トラブル、DV、
ストーカーで悩んでる・・・

10月は行政書士制度広報月間です

お気軽に
ご相談下さい!

[秘密厳守!]

☆役所などへ提出する書類の作成及び代理申請

1. 営業許可を受けたい・・・
2. 公共事業への入札参加資格を取得したいけど・・・
3. 自動車登録、運送業許可はどうする?
4. 株式会社を設立したい・・・
5. 協同組合を設立したい・・・
農地転用、帰化、永住許可 etc.



1. 行政奈良なんでも無料相談所の開設

日 時 10月10日(土)～10月12日(月・祝)の3日間
午前10時30分～午後5時までの時間帯
開催場所 北部: ならファミリー (近鉄百貨店 奈良店) 5階 催し会場
「近鉄西大寺駅前下車スグ」
南部: 近鉄百貨店 橿原店 6階 催し会場
「近鉄八木駅下車スグ」

2. 電話無料相談の開設

日 時 10月1日(木)～10月30日(金)「土・日・祭日を除く」
午前9時30分～午後4時30分までの時間帯
場 所 奈良県行政書士会 TEL 0742-95-5400
FAX 0742-26-6400
電子メールアドレス: gyosei@gyoseinara.or.jp